**CV.**

Evy Gichanga Braarup

Norgesgade 29, 2300 København

Mail: evybraarup@hotmail.com

Mobil: 26 21 15 13

**Faglige kompetencer.**

20 års bred erfaring fra rejsebranchen, med kompetencer som følger:

* Salg af erhvervs - og fritidsrejser.
* Grupper og individuelle rejser.
* Rådgivning af rejselogistik ihht firma rejsepolitik og luftfartsaftaler.
* Kundemøder.
* Kontrol af rejsedokumenter.
* Produktion af rejser.
* Kontraktforhandling.
* Afvikling af grupper.
* Styring af allotments.
* Amadeus bookingsystem.
* MS office – outlook, word, power point, excel.

**Personlige kompetencer**

 Jeg er en energisk teamspiller med selvstændighed og er en stabil arbejdskraft, også når det brænder på. Jeg har en positiv indgangsvinkel til mine arbejdsopgaver, som jeg løser professionelt med overblik, selvkritisk grundighed og højt serviceniveau.

Folk jeg kender omtaler mig som en smilende, livsglad og troværdigt person, som udviser styrke, empati og ligeværdighed overfor mine medmennesker. Jeg har jeg ry for, med hjælpsomhed, gensidig respekt og godt humør, at opretholde og videreudvikle sammenholdet på arbejdspladsen.

**Erhvervserfaring**

2003-2014 Liv Havedesign – Selvstændigt erhverv - Havekonsulent.

2001-2002 Boligselskabet Engparken - Gartner.

1990-1996 F.L. Smith – Vigerslev Allè, Valby. – Rejsekonsulent.

 Min funktion for virksomhedens mere end 600 rejsende medarbejdere var både rådgivende og operationel. Mine opgaver var reservation af rutefly, hotel og bil. Det havde betydning at have forståelse for den rejsendes behov i at nå rettidigt frem på korteste rejsetid, sideløbende med et godt overblik for at luftfartselskaber og rejseomkostninger, i henhold til firmaets rejsepolitik og kontraktpriser, blev overholdt. Sans for detaljer var vigtige ved kontrollen forinden udlevering af rejsedokumenter.

1986-1990 DFDS - Sankt Annæ Plads, København. – Rejsekonsulent.

I afdelingen for passagertrafik til England, Færøerne og Norge var jeg først i salget af ferierejser, dernæst medproducent på ferierejser til London og til Norge, især vinterrejser. Jeg havde kontraktforhandling med hoteller og busselskaber. Koordinering af allotments for hotel, kahyt, bus og eventbilletter samt afvikling af grupperejser og tæt kontakt til rejseledere. Store udfordringer på disse destinationer var, når færgerne lå underdrejede og kunderne på begge sider af farvandene skulle ombookes.

1983-1985 Alt Rejser, Vesterbrogade, København. – Rejsekonsulent.

 Jeg var først i salget for ferierejser til Rusland, Mongoliet og Baltikum, senere også for erhvervsrejsende til Moskva. Erhvervskunderne talte, udover store danske virksomheder, især japanske virksomheder med langtids ophold i Moskva. Aeroflot var det naturlige luftfartselskab at benytte, hoteller og guides skulle reserveres gennem det statslige rejsebureau Intourist i Moskva. Jeg fik endvidere en spændende udfordring i at koordinere og afvikle gruppen af 900 fodboldfans til VM-kvalifikationskampen i Moskva, for hvem jeg også var rejseleder.

1980-1983 DFDS - Sankt Annæ Plads, København. – Rejsekonsulent.

 I afdelingen for Middelhavsruterne handlede jeg bookingerne fra vore udenlandske agenter. Fremsendelse af passagerlister til de pågældende havne. Det var grupper og individuelle på ruterne Italien, Grækenland, Mallorca, Tunis og Ægypten. Møderne med vore udenlandske agenter gav mig stor forståelse for den interkulturelle kommunikation.

1976-1978 Københavns Lufthavn. – Groundhostess.

 Ved CACH var min opgave in-check af charterpassagerer og deres bagage samt efterfølgende kontrol af boardingcart ved gaten. Endvidere modtagelse af passager ved ankomster.

**Uddannelser og kurser**

2015 MS office

 Word, excel, power point, outlook.

 6 ugers intensivt forløb.

 Niels Brock, Klareboderne, København.

2005-2008 Træplejer

 Forløb over 4 vintre

 Beder Gartnerskole, Århus.

1997-2000 Produktionsgartner

 Friland

 Beder Gartnerskole, Århus.

1975 Realeksamen

 Øresundsvejen Skole

 2300 København S.

**Andet**

Sprog: Engelsk i tale og skrift - flydende

Kørekort: Personvogn – B

Rejsert: Med mine 20 år i rejsebranchen, er det selvsagt blevet til et utal af rejser verden over, og jeg elsker det. Udover skønne naturoplevelser lige fra regnskov til ørken, giver rejserne giver mig en vidunderlig indsigt i kulturelle og religiøse forskelle, som har været med til at udvikle mit menneskesyn så jeg føler at jeg kan være i øjenhøjde med alle. Afrika og Kenya især, har været mit rejsemål gennem de seneste år. Her har jeg fået stor tilknytning til private børnehjem og kommunale centre for HIV/AIDS ramte familier.